

# ***Pesquisa Anual de Serviços***

---

## ***PAS 2009***

25/08/2011

## Objetivos da PAS

- 1 - Reunir um conjunto de informações econômico-financeiras que permitam estimar as características básicas do segmento empresarial de serviços e acompanhar a sua evolução no tempo.
- 2 - Fornecer informações para o sistema de contas nacionais.
- 3 - Retratar o desempenho do setor de serviços não financeiros através de informações e indicadores de atividade das empresas (salário médio, valor adicionado, produtividade etc).

## Agrupamentos da atividades de serviços segundo suas categorias de uso

- Serviços prestados principalmente às famílias
- Serviços de informação e comunicação
- Serviços profissionais, administrativos e complementares
- Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
- Atividades imobiliárias
- Serviços de manutenção e reparação
- Outras atividades de serviços

## Serviços prestados principalmente às famílias

- Serviços de alojamento
- Serviços de alimentação
- Atividades recreativas, culturais e desportivas
- Serviços pessoais
- Atividades de ensino continuado.

## Serviços de informação e comunicação

- Serviços de telecomunicações
- Serviços de tecnologia da informação
- Serviços audiovisuais
- Serviços de edição e edição integrada à impressão
- Agências de notícias e outros serviços de informação.

## Serviços profissionais, administrativos e complementares

- Serviços técnico-profissionais
- Aluguéis não imobiliários e gestão de ativos intangíveis não financeiros
- Seleção, agenciamento e locação de mão de obra temporária
- Agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de turismo
- Serviços de investigação, vigilância, segurança e transporte de valores
- Outros serviços prestados predominantemente às empresas.

## Transporte, serviços auxiliares dos transportes e correio

- Transporte ferroviário e metroviário
- Transporte rodoviário de passageiros
- Transporte rodoviário de cargas
- Transporte dutoviário
- Transporte aquaviário
- Transporte aéreo
- Armazenamento e atividades auxiliares dos transportes
- Correio e outras atividades de entregas.

## Atividades imobiliárias

- Compra e venda de imóveis próprios
- Intermediação na compra, na venda e no aluguel de imóveis

## Serviços de manutenção e reparação

- Manutenção e reparação de veículos automotores
- Manutenção e reparação de equipamentos de informática e comunicação
- Manutenção e reparação de máquinas de objetos pessoais e domésticos.

## Outras atividades de serviços

- Serviços auxiliares da agricultura, pecuária e produção florestal
- Serviços auxiliares financeiros, dos seguros e da previdência complementar
- Esgoto, coleta e disposição de resíduos e recuperação de materiais

## Aspectos metodológicos

Universo das empresas no cadastro: 1,3 milhão de empresas.

Amostra total de 88,0 mil empresas.

Estrato certo: engloba todas as empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas: 55,0 mil (62,6%) empresas.

Estrato amostrado: empresas que ocupam de 0 a 19 pessoas: 28,7 mil (32,7%) empresas.

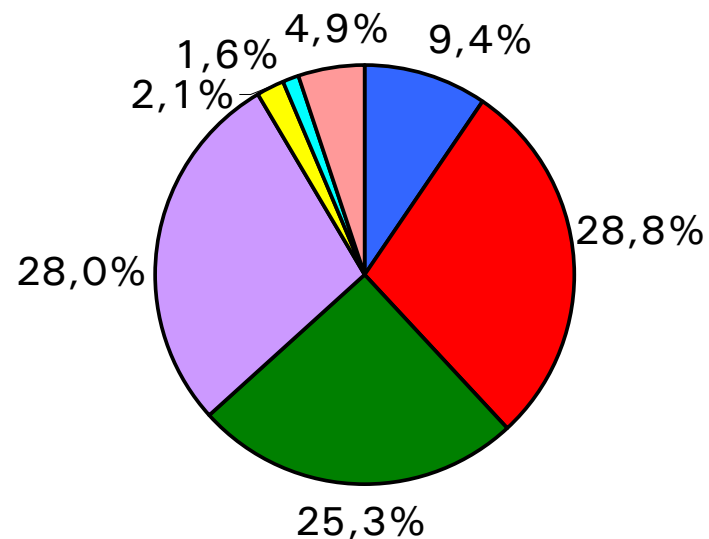
Estrato gerencial: empresas que ocupam de 0 a 19 pessoas e atuam em mais de uma UF: 4,2 mil (4,7%) empresas.

## Principais resultados - 2009

### Receita operacional líquida: R\$ 745,4 bi

•Serviços prestados predominantemente às famílias	R\$ 70,0 bi
•Serviços de informação e comunicação	R\$ 214,4 bi
•Serviços profissionais, administrativos e complementares	R\$ 188,3 bi
•Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	R\$ 208,4 bi
•Atividades imobiliárias	R\$ 15,9 bi
•Serviços de manutenção e reparação	R\$ 12,1 bi
•Outras atividades de serviços	R\$ 36,3 bi

## Receita operacional líquida - 2009





 Serviços prestados às famílias

 Serviços profissionais, administrativos e complementares

 Atividades imobiliárias

 Outros serviços

 Serviços de informação e comunicação

 Transportes, serviços auxiliares de transportes e correio

 Manutenção e reparação

## Variação em relação a 2008

(Crescimento nominal)

Receita operacional líquida: 10,9%

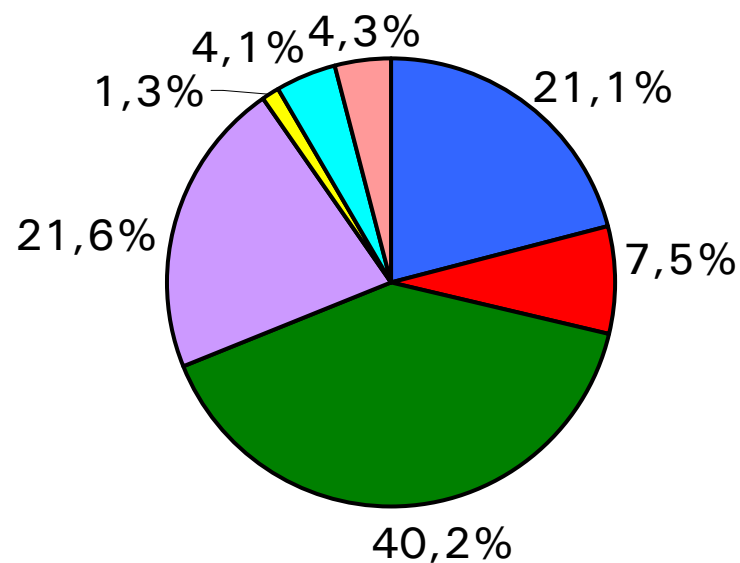
- Serviços prestados às famílias: 21,2%
- Informação e comunicação: 7,5%
- Serviços profissionais: 16,1%
- Transportes e correio: 6,9%
- Atividades imobiliárias: 23,8%
- Manutenção e reparação: 12,9%
- Outras atividades de serviços: 6,9%

## Principais Resultados - 2009


### Pessoal Ocupado: 9.682 mil

- Serviços prestados às famílias: 2.044 mil
- Informação e comunicação: 730 mil
- Serviços profissionais: 3.888 mil
- Transportes e correio: 2.089 mil
- Atividades imobiliárias: 123 mil
- Manutenção e reparação: 393 mil
- Outras atividades de serviços: 414 mil


## Pessoal ocupado - 2009





 Serviços prestados principalmente às famílias


 Serviços profissionais, administrativos e complementares

 Atividades imobiliárias

 Outras atividades de serviços

 Serviços de informação e comunicação

 Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio

 Serviços de manutenção e reparação

## Variação em relação a 2008

### Pessoal ocupado

- acréscimo de 615 mil pessoas ocupadas
  - crescimento de 6,8%
- 
- **Serviços prestados às famílias:**
    - acréscimo de 136 mil pessoas
    - crescimento de 7,2%
  - **Informação e comunicação:**
    - acréscimo de 31 mil pessoas
    - crescimento de 4,4%
  - **Serviços profissionais:**
    - acréscimo de 248 mil
    - crescimento de 6,8%

## Variação em relação a 2008

### Pessoal ocupado (continuação)

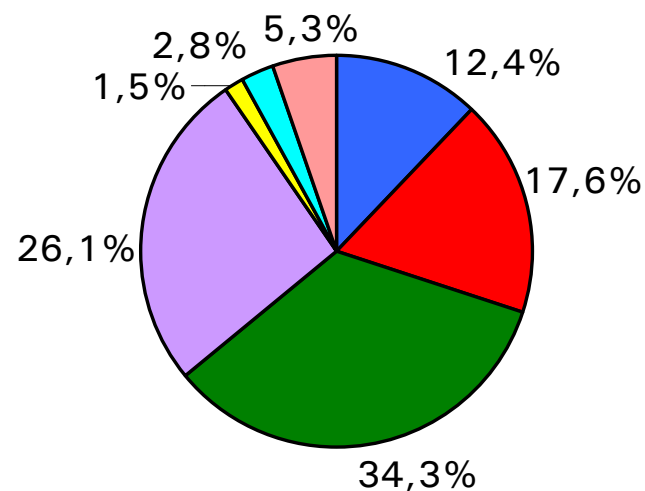
- Transportes e correio:
  - acréscimo de 145 mil pessoas
  - crescimento de 7,5%
- Atividades imobiliárias
  - acréscimo de 3 mil
  - crescimento de 2,8%
- Manutenção e reparação:
  - acréscimo de 40 mil pessoas
  - crescimento de 11,4%
- Outras atividades de serviços:
  - acréscimo de 11 mil pessoas
  - crescimento de 2,6%

## Principais Resultados - 2009

Salários, retiradas e outras remunerações: R\$ 143,5 bi

- Serviços prestados às famílias: R\$ 17,7 bi
- Informação e comunicação: R\$ 25,3 bi
- Serviços profissionais: R\$ 49,3 bi
- Transportes e correio: R\$ 37,4 bi
- Atividades imobiliárias: R\$ 2,2 bi
- Manutenção e reparação: R\$ 4,0 bi
- Outras atividades de serviços: R\$ 7,6 bi


## Salários - 2009




 Serviços prestados às famílias

 Serviços profissionais, administrativos e complementares

 Atividades imobiliárias

 Serviços de informação e comunicação

 Transportes, serviços auxiliares de transportes e correio

 Manutenção e reparação

 Outros serviços

## Variação em relação a 2008

(Crescimento nominal)

Salários, retiradas e outras remunerações: 13,3%

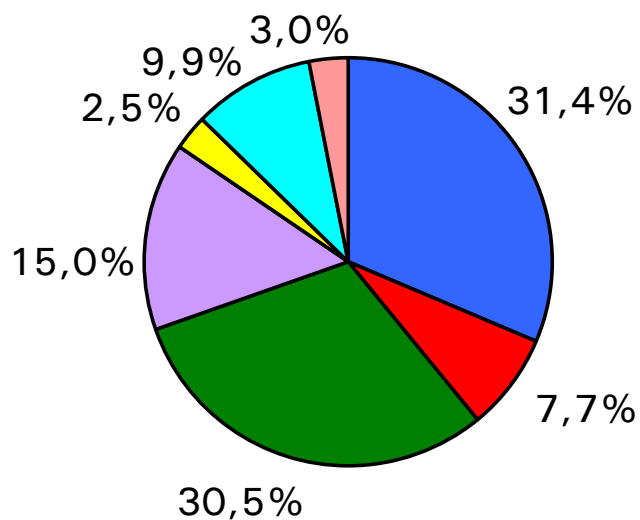
- Serviços prestados às famílias: 19,0%
- Informação e comunicação: 15,8%
- Serviços profissionais: 12,1%
- Transportes e correio: 12,0 %
- Atividades imobiliárias: 28,5%
- Manutenção e reparação: 19,8%
- Outras atividades de serviços: 1,8%

## Principais Resultados - 2009

### Número de empresas: 918 mil

- Serviços prestados às famílias: 288 mil
- Informação e comunicação: 71 mil
- Serviços profissionais: 280 mil
- Transportes e correio: 137 mil
- Atividades imobiliárias: 23 mil
- Manutenção e reparação: 91 mil
- Outras atividades de serviços: 27 mil


## Número de empresas - 2009




 Serviços prestados às famílias

 Serviços profissionais, administrativos e complementares

 Atividades imobiliárias

 Serviços de informação e comunicação

 Transportes, serviços auxiliares de transportes e correio

 Manutenção e reparação

 Outros serviços

## Variação em relação a 2008

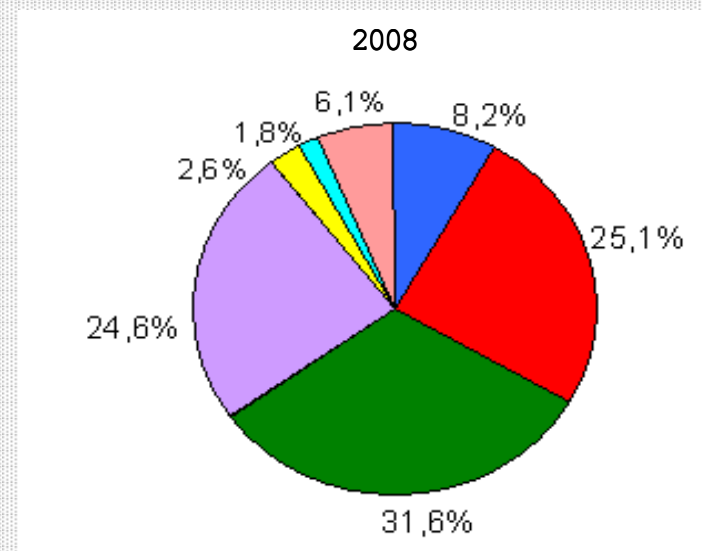
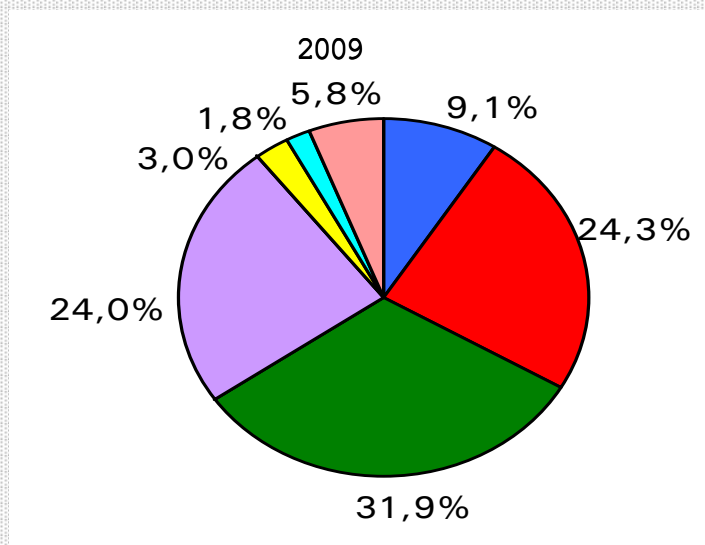
- Número de empresas:
  - acréscimo de 69,2 mil empresas
  - crescimento de 8,2%
- Serviços prestados às famílias:
  - acréscimo de 19,6 mil empresas
  - crescimento de 7,3%
- Informação e comunicação:
  - acréscimo de 195 empresas
  - crescimento de 0,3%
- Serviços profissionais:
  - acréscimo de 30,6 mil
  - crescimento de 12,2%

## Variação em relação a 2008

### Número de empresas (continuação)

- Transportes e correio:
  - acréscimo de 11,3 mil empresas
  - crescimento de 9,0%
- Atividades imobiliárias:
  - acréscimo de 1,2 mil
  - crescimento de 5,5%
- Manutenção e reparação:
  - acréscimo de 4,8 mil empresas
  - crescimento de 5,5%
- Outras atividades de serviços:
  - acréscimo de 1,5 mil empresas
  - crescimento de 2,6%

## Participação dos segmentos de serviços no valor adicionado dos serviços não financeiros - Brasil - 2009/2008





 Serviços prestados às famílias

 Serviços profissionais, administrativos e complementares

 Atividades imobiliárias

 Outros serviços

 Serviços de informação e comunicação

 Transportes, serviços auxiliares de transportes e correio

 Manutenção e reparação

# Destques da PAS 2009

## 1 - Telecomunicações

- maior receita operacional líquida: R\$ 128,0 bi
  - 59,7% dos serviços de informação
  - 28,8% do total de serviços

## 2 - Serviços técnico-profissionais

- maior valor adicionado: R\$ 53,3 bi
  - 39,9% dos serviços profissionais, admin. e complem.
  - 12,8% do total de serviços
- maior massa salarial: R\$ 14,2 bi
  - 31,3% dos serviços profissionais, admin. e complem.
  - 10,8% do total de serviços

### 3 - Serviços de alimentação

- maior número de empresas: 187.041
  - 64,8% dos serviços prestados às famílias
  - 20,4% do total de serviços
- maior número de pessoas ocupadas: 1,3 milhão
  - 62,1% dos serviços prestados às famílias
  - 13,1% do total de serviços

### 4 - Transporte dutoviário

- maior produtividade: R\$ 571,2 mil
  - média dos transportes: R\$ 48,1 mil
  - média do total de serviços: R\$ 43,1 mil
- maior salário médio mensal: 18,2 salários mínimos
  - média dos transportes: 3,0 salários mínimos
  - média do total de serviços: 2,6 salários mínimo

Obrigado!